

# Privacyverklaring – TENTOPDAK.nl (B&S)

**Laatst bijgewerkt:** 22-12-2025

Bij TENTOPDAK.nl vinden we het belangrijk dat je weet welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke keuzes je hebt. In deze privacyverklaring leggen we dat uit.

## 1) Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

**B&S**, handelend onder de naam **TENTOPDAK.nl**

Adres: Einsteinstraat 10B, 7701 SB, Dedemsvaart, Nederland

E-mail: [info@tentopdak.nl](mailto:info@tentopdak.nl)

Telefoon: 06 57212033

KvK: 86765922

BTW: NL864078432B01

## 2) Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je onze website gebruikt of contact opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

### A. Gegevens die je zelf aan ons verstrekt

- Naam
- Factuur- en afleveradres
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bestelgegevens (producten, aantallen, ordernummer, communicatie hierover)
- Betalingsstatus en betaalreferenties (let op: volledige betaalkaartgegevens ontvangen wij in principe niet)
- Correspondentie met klantenservice (bijv. e-mail/WhatsApp/telefoonnotities)
- Afspraakgegevens (bijv. montage/afhalen), en informatie die je vrijwillig deelt (bijv. voertuig-/dragerinfo)

### B. Gegevens die automatisch worden verzameld

- IP-adres (waar mogelijk beperkt/afgeschermd)
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezoek- en klikgedrag op de website
- Cookies/identifiers (afhankelijk van jouw cookievoorkeuren)

### C. Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens). Als je die vrijwillig deelt, gebruiken we die alleen om jouw vraag te behandelen.

## 3) Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Bestelling en levering**
  - orderverwerking, facturatie, levering/afhalen, retourneren, garantie
2. **Klantenservice en afspraken**
  - vragen beantwoorden, afspraken plannen, klachten afhandelen
3. **Betaling en administratie**
  - betalingen verwerken (Stripe)
  - facturen/administratie verwerken (o.a. via SnelStart)
  - wettelijke bewaarplichten naleven
4. **Website verbeteren en statistiek**
  - meten hoe de site gebruikt wordt (GA4), zodat we de site en conversie kunnen verbeteren
5. **Reviews / reputatie**
  - tonen/verwijzen naar reviews via Google Reviews (bijv. link/embedded content)
6. **Beveiliging en misbruikpreventie**
  - fraude- en misbruikdetectie, beveiliging van accounts/website

## 4) Op basis waarvan mogen we dit verwerken? (rechtsgronden)

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van deze grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** bestelling leveren, service, garantie, afspraken
- **Wettelijke verplichting:** administratie en belastingwetgeving
- **Gerechtvaardigd belang:** klantenservice, beveiliging, beperkte analyses/optimalisatie
- **Toestemming:** niet-noodzakelijke cookies (analytisch/marketing) via Cookiebot; eventueel nieuwsbrief/remarketing als je dat gebruikt

Toestemming kun je altijd wijzigen/intrekken via de cookie-instellingen.

## 5) Met wie delen wij jouw gegevens?

We delen jouw persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we dat wettelijk moeten.

**Belangrijke categorieën ontvangers/verwerkers:**

- **Stripe** (betaalprovider): voor het verwerken van betalingen.
- **SnelStart** (facturatie/boekhouding): voor facturen, administratie en verzending van facturen.
- **Oegema Transport** (transport/levering): voor het bezorgen van grote/zware zendingen (naam/adres/contactgegevens die nodig zijn voor levering).
- **Google Analytics 4 (GA4)**: voor website-statistieken (afhankelijk van jouw cookie-instellingen).
- **Google Reviews**: als je reviews bekijkt (via link of ingesloten content), kunnen Google-diensten cookies/gegevens verwerken.
- **Cookiebot**: voor het beheren van cookie-toestemming en het opslaan van jouw cookievoorkeuren.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten we waar nodig een verwerkersovereenkomst.

**6) Cookies (Cookiebot)**

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken. Cookiebot helpt ons jouw voorkeuren te registreren en te respecteren.

**Soorten cookies:**

- **Noodzakelijke cookies**: nodig voor werking van de site (winkelwagen, beveiliging, sessies). Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Voorkeurscookies**: onthouden instellingen (als je dat toestaat).
- **Analytische cookies (GA4)**: inzicht in gebruik van de site (alleen volgens jouw toestemming/instellingen).
- **Marketingcookies**: voor advertentie/remarketing (alleen als je dit toestaat en als we dit gebruiken).

Je kunt jouw voorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen in de footer (Cookiebot).

**7) Worden gegevens buiten de EU verwerkt?**

Sommige dienstverleners (zoals Stripe en Google) kunnen gegevens (deels) buiten de EU verwerken. Als dat gebeurt, zorgen we dat er passende waarborgen zijn, zoals **standaardcontractbepalingen (SCC's)** en andere maatregelen waar nodig.

**8) Hoe lang bewaren we gegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Bestel- en factuurgegevens (incl. SnelStart):** doorgaans **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht).
- **Klantenservicecorrespondentie:** zolang nodig voor afhandeling, daarna maximaal {bijv. 24 maanden}, tenzij langer nodig bij een geschil.
- **Afspraakgegevens:** {bijv. 24 maanden} na afronding afspraak, tenzij onderdeel van de orderadministratie.
- **Analytics/cookiegegevens:** volgens Cookiebot-instellingen en de ingestelde bewaartermijnen van GA4 (voor zover ingeschakeld).

## 9) Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen (o.a. SSL/HTTPS, toegangsbeheer, updates en monitoring). Als je vermoedt dat er iets niet klopt, neem direct contact op via {privacy e-mail}.

## 10) Jouw rechten

Je hebt (onder voorwaarden) de volgende rechten:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar (bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang)
- Dataportabiliteit
- Intrekken van toestemming (bijv. cookies)

Stuur je verzoek naar {privacy e-mail}. We reageren uiterlijk binnen 1 maand. We kunnen om verificatie vragen om misbruik te voorkomen.

## 11) Klachten

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12) Minderjarigen

Onze webshop is niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder/voogd.

### **13) Wijzigingen**

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze diensten of wetgeving veranderen.  
De meest actuele versie staat altijd op [TENTOPDAK.nl](https://tentopdak.nl).