

Algemene voorwaarden TENTOPDAK.nl

TENTOPDAK.nl

B&S

Einsteinstraat 10B, 7701 SB, Dedemsvaart, Nederland

E: info@tentopdak.nl – T: 06 57212033

KvK: 86765922 – BTW: NL864078432B01

Versie: 22-12-2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst (koop en/of levering) via TENTOPDAK.nl en aanverwante kanalen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op ieder aanbod van en iedere overeenkomst met TENTOPDAK.nl, gevestigd te Dedemsvaart, hierna: "TENTOPDAK".
2. De klant wordt aangeduid als "Klant". Wanneer Klant een natuurlijk persoon is die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, spreken we van "Consument".
3. Onder "Product" valt: daktenten, accessoires en aanverwante outdoorproducten.
4. Onder "schriftelijk" valt: e-mail en andere berichten die redelijkerwijs als schriftelijk kunnen worden beschouwd (bijv. WhatsApp), tenzij de wet anders bepaalt.
5. Als één bepaling ongeldig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 – Aanbod, productinformatie en prijzen

1. Aanbiedingen en productinformatie op de website zijn met zorg samengesteld, maar kunnen fouten bevatten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten (bijv. een onrealistische prijs) binden TENTOPDAK niet.
2. Afbeeldingen, video's, specificaties, maten, gewichten en kleuren zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken. Dit is geen grond voor ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van non-conformiteit bij een Consument.
3. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
Verzend-/transportkosten en eventuele extra diensten (bijv. palletlevering, montage op locatie) kunnen apart worden berekend en worden vóór afronden van de bestelling duidelijk vermeld.
4. TENTOPDAK mag prijzen wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Klant een bestelling plaatst en TENTOPDAK deze bestelling bevestigt (per e-mail en/of orderbevestiging).
2. TENTOPDAK mag een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen als daar een redelijke grond voor is (bijv. onvolledige gegevens, eerdere betalingsproblemen, vermoedens van misbruik).

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt in beginsel plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.
2. Voor sommige bestellingen (bijv. grote/zware zendingen, montage-afspraken, maatwerk of reserveringen) kan TENTOPDAK een (aan)betaling of volledige vooruitbetaling verlangen. Dit wordt vooraf met Klant afgestemd of in de checkout vermeld.
3. Als Klant niet tijdig betaalt, mag TENTOPDAK levering opschorten en/of de overeenkomst ontbinden, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 5 – Levering, afhalen en leveringstermijnen

1. Levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Bij een aanzienlijke vertraging zal TENTOPDAK Klant zo snel mogelijk informeren.
2. Levering kan plaatsvinden via pakketdienst, transporteur (bijv. pallet) of afhalen in de showroom/loods, afhankelijk van het Product en de bestelling.
3. Voor Consumenten geldt: als TENTOPDAK niet binnen 30 dagen levert (tenzij anders overeengekomen), mag de Consument de overeenkomst ontbinden conform de wettelijke regels.
4. **Risico-overgang:**
 - Bij Consumenten gaat het risico over op het moment dat het Product feitelijk is geleverd aan de Consument of een door hem aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder).
 - Bij zakelijke Klanten gaat het risico over bij verzending/afgifte aan de vervoerder, tenzij anders overeengekomen.
5. Klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct afleveradres en bereikbaarheid op het afgesproken moment. Extra kosten door onjuiste gegevens of mislukte levering kunnen worden doorbelast.

Artikel 6 – Koop op afstand: bedenktijd (alleen Consumenten)

1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten die online (op afstand) kopen.
2. De Consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument (of een door hem aangewezen derde) het Product heeft ontvangen.
4. Ontbinding kan door een e-mail te sturen naar info@tentopdak.nl met ordernummer en duidelijke verklaring dat de Consument de aankoop wil herroepen.

Artikel 7 – Retourzending en terugbetaling (alleen Consumenten)

1. Na herroeping retourneert de Consument het Product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen **14 dagen** na ontbinding.
2. Retourneren dient bij voorkeur in de originele verpakking en met alle toebehoren. Het Product moet in redelijke staat worden geretourneerd. De Consument mag het Product alleen gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
3. TENTOPDAK mag waardevermindering in rekening brengen als het Product meer is gebruikt dan nodig voor beoordeling.
4. **Retourkosten:**
 - Optie A: retourkosten zijn voor rekening van de Consument.
5. Terugbetaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, maar TENTOPDAK mag wachten met terugbetaling totdat het Product retour is ontvangen of totdat de Consument aantoont dat het Product is verzonden.
6. Eventuele extra kosten door een duurdere bezorgmethode dan de standaardlevering worden niet terugbetaald.

Uitzonderingen: Het herroepingsrecht kan zijn uitgesloten of beperkt voor producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn of op maat zijn gemaakt, of andere wettelijke uitzonderingen.

Artikel 8 – Montage/advies en verantwoordelijkheid voertuig/gebruik

1. Indien TENTOPDAK montage aanbiedt (bijv. in de showroom), gebeurt dit op afspraak. Klant blijft verantwoordelijk dat het voertuig/het dakdragersysteem geschikt is voor het Product en de belasting.
2. Advies van TENTOPDAK is bedoeld als hulp, maar vormt geen garantie dat een specifieke combinatie in alle omstandigheden geschikt is (bijv. rijgedrag, wind, maximale dakbelasting). Raadpleeg altijd de voertuig- en dragerfabrikant.
3. Schade door onjuist gebruik, onjuiste montage door Klant/derden, overbelasting of gebruik in strijd met instructies valt niet onder garantie.

Artikel 9 – Klachten en onderzoek

1. Klant controleert het Product direct bij ontvangst. Zichtbare schade/tekorten meldt Klant zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 48 uur) met foto's en ordernummer via info@tentopdak.nl.
2. Overige klachten meldt Klant binnen een redelijke termijn na ontdekking.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht dit anders bepaalt.
4. Als retourzending voor onderzoek nodig is, stemmen partijen af hoe dit gebeurt.

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

1. TENTOPDAK geeft **2 jaar garantie op fabricage- en productiefouten** (fabrieksfouten) vanaf datum levering, tenzij bij het Product anders is vermeld.
2. Deze garantie doet **geen afbreuk** aan de wettelijke rechten van de Consument (wettelijke conformiteit).
3. Garantie geldt niet bij: normale slijtage, schade door verkeerd/ondoelmatig gebruik, onjuist onderhoud/opslag, storm-/hagelschade, aanrijding, overbelasting, modificaties of reparaties door derden zonder toestemming.
4. Bij een gegrond garantieclaim zal TENTOPDAK naar keuze: herstellen, vervangen, een passende prijsreductie aanbieden of (indien redelijk) terugbetaling doen.
5. Eventuele aanvullende fabrieksgarantie van de producent kan van toepassing zijn; TENTOPDAK informeert Klant waar relevant.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. TENTOPDAK is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparing), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Als TENTOPDAK aansprakelijk is, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Deze beperkingen gelden niet voor Consumenten voor zover dwingend consumentenrecht dit niet toestaat.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht mag TENTOPDAK de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, voor zover de wet dit toestaat.
2. Onder overmacht valt onder meer: extreme weersomstandigheden, transportproblemen, leveranciersproblemen, brand, storingen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten redelijke controle van TENTOPDAK.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud (zakelijk)

1. Voor zakelijke Klanten geldt dat geleverde Producten eigendom blijven van TENTOPDAK totdat alle betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Privacy

1. TENTOPDAK verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring op de website (zie: <https://tentopdak.nl/privacy>).

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met TENTOPDAK is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TENTOPDAK is gevestigd, tenzij dwingend recht (met name voor Consumenten) anders bepaalt.